

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I UŻYWANIA KART FLOTOWYCH PAK-PCE Stacje H2 Sp. z o.o.

z dnia 16 stycznia 2023 r.

I. Zakres obowiązywania Ogólnych Warunków Sprzedaży i Używania Kart Flotowych PAK-PCE Stacje H2 Sp. z o.o. z dnia 16 stycznia 2023 r.

Niniejsze Warunki obowiązują w zakresie realizacji Transakcji Bezgotówkowych przy użyciu Kart Flotowych PAK-PCE Stacje H2 Sp. z o.o. Ideą systemu Kart Flotowych jest używanie przez Flotę Kart Flotowych PAK-PCE Stacje H2 Sp. z o.o. do obsługi samochodów lub kierowców Floty przez Operatorów bez użycia gotówki (Transakcje Bezgotówkowe) z odroczonym terminem płatności, które są rejestrowane w systemie elektronicznym Operatora i rozliczane przez PAK-PCE Stacje H2 Sp. z o.o. po zakończeniu przyjętego przez Strony Umowy okresu rozliczeniowego obsługi Floty.

II. Definicje

Przez użyte w niniejszych Warunkach słowa i wyrażenia należy rozumieć:

- Wodór** - paliwo spełniające polskie i europejskie normy dla PAK-PCE Stacje H2 Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za skutki zastosowania wodoru w pojazdach nie przystosowanych do używania tego rodzaju paliwa;
- Dział Obsługi Kart Flotowych PAK-PCE Stacje H2 Sp. z o.o.** - komórka organizacyjna PAK-PCE Stacje H2 Sp. z o.o., której zadaniem jest Obsługa Kart Flotowych;
- Dni Robocze** - wszystkie dni za wyjątkiem sobót, niedziel oraz innych dni ustawowo wolnych od pracy;
- Flota** - klient, z którym PAK-PCE Stacje H2 Sp. z o.o. zawarł Umowę o wydanie i używanie Kart Flotowych, będący posiadaczem w rozumieniu przepisów Ustawy o elektronicznych instrumentach płatniczych;
- Infolinia** - całodobowa obsługa klientów Programu Flota dostępna pod numerem telefonu 222 136 236;
- Karta Flota typu „K”** - karta paliwowa wystawiona zgodnie z dyspozycją Floty: na imię i nazwisko osoby wskazanej przez Flotę jako upoważnionego użytkownika;
- Karta Flota typu „S”** - karta paliwowa wystawiona na numer rejestracyjny pojazdu Floty;
- Karty Flotowe** - karty paliwowe PAK-PCE Stacje H2 Sp. z o.o., oznaczone symbolem Flota na awersie, wydane Flocie przez PAK-PCE Stacje H2 Sp. z o.o. na podstawie zawartej Umowy:
 - Karta Nowa - to karta na nowy numer rejestracyjny pojazdu lub nowego użytkownika,
 - Karta Zamienna - to duplikat karty wydany w wyniku zmiany danych na karcie, zagubienia, zniszczenia lub zablokowania PIN-em;
- Limit Kredytowy** - maksymalna wysokość kredytu kupieckiego przyznanego przez PAK-PCE Stacje H2 Sp. z o.o., do wysokości której Flota może dokonywać zakupów bezgotówkowych na Karty Flota;
- Limit na Karcie Flota** - wskazany w Zapotrzebowaniu w odniesieniu do każdej Karty Flota oraz w strukturze Karty Flota ilość i rodzaj Produktów i Usług lub kwota wyrażona w złotych, do której Flota może dokonywać zakupów Produktów i Usług. Limit na Karcie Flota może zostać zmieniony przez Flotę na Portalu bez konieczności wymiany Kart Flotowych.;
- Obsługa Kart Flotowych** - usługi PAK-PCE Stacje H2 Sp. z o.o. na rzecz Floty, polegające na przygotowaniu: wydania Kart, aktualizacji Kart z uwagi na upływ terminu ważności lub zmiany danych, zamiany Kart w przypadku ich utraty zniszczenia lub zablokowania za które PAK-PCE Stacje H2 Sp. z o.o. pobiera opłatę wskazaną w Tabeli Opłat;
- PIN** - poufny, czterocyfrowy, numer posiadacza Karty, będący kodem identyfikacyjnym w rozumieniu przepisów Ustawy o elektronicznych instrumentach płatniczych;
- PAK-PCE Stacje H2 Sp. z o.o.** - PAK-PCE Stacje H2 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Koninie przy ul. Kazimierskiej 45, 62-510 Konin, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi - Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000028860, NIP 774-00-01-454, REGON: 610188201, BDO: 000007103 kapitał zakładowy/kapitał wpłacony: 534.636.326,25zł.
- Pokwitowanie** - dowód zastępczy Wydruku z Terminala wystawiany przez Operatora do Transakcji Bezgotówkowej w przypadku jakiegokolwiek awarii Karty Flota lub Terminala, potwierdzony czytelnym podpisem przez użytkownika Karty Flota;
- Portal** - internetowy serwis informacyjny oferujący usługi pozwalające na zarządzanie Flotą w ramach podpisanej Umowy o wydanie i używanie Kart Flotowych. Portal dedykowany jest wyłącznie dla użytkowników, którzy podpisali z PAK-PCE Stacje H2 Sp. z o.o. Umowę o wydanie i używanie Kart Flotowych. Portal dostępny jest przez Internet z adresu <https://stacjeneso.pl/>;
- Produkty** - produkty wymienione w Tabeli Produktów i Usług stanowiącej Załącznik nr 2 do niniejszych Warunków;
- Stacje Paliw Neso** - stacje paliw PAK-PCE Stacje H2 Sp. z o.o. opatrzone znakiem towarowym Neso;
- Strony** - oznacza inaczej PAK-PCE Stacje H2 Sp. z o.o. i Flotę ujętych razem;
- Tabela Opłat** - opłaty związane z wydaniem i używaniem Kart Flotowych, stanowiące Załącznik nr 1 do niniejszych Warunków;
- Tabela Produktów i Usług** - Produkty i Usługi dostępne w Programie Flota, stanowiące Załącznik nr 2 do niniejszych Warunków;
- Terminal** - zestaw składający się z terminala transmisyjnego, pinpada i drukarki instalowany na stacjach włączonych do systemu Kart Flotowych będący własnością PAK-PCE Stacje H2 Sp. z o.o.;
- Transakcje Bezgotówkowe** - ciągła sprzedaż Produktów lub Usług dokonywanych na rzecz Floty przy użyciu Kart Flotowych, rejestrowana w systemie Operatora;
- Ubezpieczyciel** - towarzystwo ubezpieczeniowe, z którym PAK-PCE Stacje H2 Sp. z o.o. ma aktualnie podpisaną polisę na zabezpieczenie należności Floty;
- Umowa** - umowa o wydanie i używanie Kart Flotowych zawarta pomiędzy Flotą a PAK-PCE Stacje H2 Sp. z o.o., której integralną częścią są niniejsze Warunki;
- Usługi** - usługi wymienione w Tabeli Produktów i Usług stanowiącej Załącznik nr 2 do niniejszych Warunków;
- Ustawa o elektronicznych instrumentach płatniczych** - ustawa z dnia 12 września 2002 r. o elektronicznych instrumentach płatniczych;
- Użytkownik Portalu** - osoba wskazana przez Flotę, która w jej imieniu uzyskuje dostęp do Portalu i za którą Flota ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie działania dokonywane za pomocą Portalu;