

Polityka prywatności i cookies

Operatorem stacji tankowania wodoru NESO wraz z terenem, na którym jest zlokalizowana (dalej jako „**Stacja**”) oraz właścicielem serwisu www.stacjeneso.pl (dalej jako „**Serwis**”) jest PAK-PCE Stacje H2 Sp. z o.o. ul. Kazimierska 45, 62-510 Konin, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Poznań Nowe Miasto i Wilda IX Wydział Gospodarczy, nr KRS 0000864570; REGON 387285965; NIP 665-303-40 59; kapitał zakładowy 9.000.000 zł wpłacony w całości, tel. +48 63 247 30 00, fax +48 63 247 30 30, biuro@stacjeneso.pl, Grupa Kapitałowa Cyfrowy Polsat.

Niniejsza polityka prywatności (dalej jako „**Polityka Prywatności**”) zawiera informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych jakie może nam udostępnić Użytkownik podczas korzystania z Stacji, korzystania z Serwisu oraz wykorzystywania plików cookies w naszym Serwisie. Naszym celem jest ochrona danych osobowych Użytkownika. Dokładamy wszelkich starań aby chronić prywatność Użytkownika w trakcie korzystania z Serwisu.

Dane osobowe osób korzystających z Stacji oraz użytkowników Serwisu są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej jako „**RODO**”).

PAK-PCE Stacje H2 Sp. z o.o. uzyskuje Państwa dane osobowe w następujący sposób:

a) Użytkownicy Serwisu – wyłącznie przeglądanie Serwisu

PAK-PCE Stacje H2 Sp. z o.o. analizuje Państwa zachowanie w Serwisie, w tym monitoruje i zbiera informacje o aktywności w Serwisie.

Więcej informacji o pozyskiwaniu i przetwarzaniu danych osobowych za pośrednictwem plików cookies znajduje się w rozdziale II Polityki Prywatności.

b) Użytkownicy Serwisu – wypełnienie i przesłanie formularza z wnioskiem o wystawienie duplikatu paragonu lub faktury, podjęcie kontaktu z PAK-PCE Stacje H2 Sp. z o.o. poprzez e-mail lub infolinię.

W Serwisie dostępny jest formularz, poprzez który Użytkownik może przesłać wniosek o wystawienie duplikatu paragonu lub faktury. Formularz obejmuje podanie następujących danych osobowych: nazwa podmiotu, adres e-mail, NIP. Decyzja o wypełnieniu przez Użytkownika wniosku i podaniu wskazanych powyżej danych osobowych jest dobrowolna i należy do Użytkownika.

Dane osobowe podane przez Użytkownika w e-mailu przesłanym do PAK-PCE Stacje H2 Sp. z o.o. lub podczas rozmowy telefonicznej na infolinii będą wykorzystane w celu przesłania/udzielenia odpowiedzi na zapytanie Użytkownika lub udzielenia informacji.

- c) Użytkownicy Stacji, w tym osoby przebywające na terenie Stacji

Użytkownicy Stacji, w tym osoby przebywające na terenie Stacji objęte są monitoringiem wizyjnym, rejestrującym wizerunek osób, numery tablic rejestracyjnych, a dodatkowo użytkownicy Stacji dokonując płatności z tytułu tankowania mogą podać dane osobowe: NIP w celu otrzymania faktury.

I. ZASADY OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych użytkowników Stacji oraz Serwisu jest PAK-PCE Stacje H2 Sp. z o.o. ul. Kazimierska 45, 62-510 Konin, tel. +48 63 247 30 00, fax +48 63 247 30 30, biuro@stacjeneso.pl; Grupa Kapitałowa Cyfrowy Polsat (dalej jako „Administrator”).

2. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować, we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania Państwa danych osobowych oraz korzystania z praw z tym związanych, w następujący sposób:

Inspektor Ochrony Danych – Karol Woźniakowski

- a) listownie: Inspektor Ochrony Danych Stacje H2, ZE PAK S.A. ul. Kazimierska 45, 62-510 Konin, z dopiskiem: „Ochrona danych osobowych”
- b) email: iod@stacjeneso.pl
- c) telefonicznie: (63) 247 37 83

3. Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych

- a) Użytkownicy Serwisu- wyłącznie przeglądanie Serwisu

Administrator będzie przetwarzać dane osobowe Użytkowników w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora - na podstawie art. 6 ust. 1 lit f) RODO, tj. zapewnienie dostępu do Serwisu i możliwości korzystania z niego, wykrywanie i eliminowanie nadużyć, cele wewnętrzne związane ze świadczeniem usług oraz prowadzeniem działalności gospodarczej, w tym cele dowodowe, analityczne i statystyczne.

- b) Użytkownicy Serwisu – wypełnienie i przesłanie formularza z wnioskiem o wystawienie duplikatu paragonu lub faktury, podjęcie kontaktu z PAK-PCE Stacje H2 Sp. z o.o. poprzez e-mail lub infolinię.

Administrator będzie przetwarzać dane osobowe Użytkowników w celu realizacji obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, wynikających m.in. z przepisów podatkowych i rachunkowości, w tym w celu wystawienia duplikatu paragonu faktury VAT – na podstawie art. 6 ust. 1 lit c) RODO.

Ponadto Administrator może przetwarzać dane osobowe Użytkowników w celu przesłania/udzielenia odpowiedzi na zapytanie Użytkownika lub udzielenia informacji - na podstawie art. 6 ust 1 lit f) ROD, tj. uzasadnionym interesem Administratora jest możliwość udzielenia odpowiedzi na zadane pytanie, zgłoszoną sprawę i obsługę korespondencji.

c) Użytkownicy Stacji, w tym osoby przebywające na terenie Stacji

Administrator będzie przetwarzać dane osobowe Użytkowników w celu realizacji obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, wynikających m.in. z przepisów podatkowych i rachunkowości, w tym w celu wystawienia faktury VAT – na podstawie art. 6 ust. 1 lit c) RODO.

Administrator będzie przetwarzać dane osobowe osób objętych monitoringiem w ramach realizacji swojego prawnie uzasadnionego interesu jakim jest przetwarzanie danych w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób oraz ochrony mienia, w tym w celach dowodowych w przypadku gdy nagrania z systemu monitoringu stanowią lub mogą stanowić dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie przepisów prawa – na podstawie art. 6 ust 1 lit f) RODO

Ponadto Administrator może przetwarzać dane osobowe Użytkowników w celu obsługi reklamacji zgodnie z Regulaminem korzystania ze Stacji Tankowania Wodoru NESO – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.

Niezależnie od pkt a) – c) powyżej dane Użytkowników mogą być przetwarzane w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z korzystaniem z Stacji lub z Serwisu - na podstawie art. 6 ust 1 lit f) RODO.

4. Okres przechowywania

W odniesieniu do usług Administratora - dane Użytkowników będą przetwarzane przez okres, w którym usługi te będą świadczone oraz czasami, po zakończeniu ich świadczenia, jednak wyłącznie jeżeli jest dozwolone lub wymagane w świetle obowiązującego prawa np. przetwarzanie w celach statystycznych, rozliczeniowych lub w celu dochodzenia roszczeń. W takim przypadku dane będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji tego typu celów lub do momentu wyrażenia sprzeciwu lub do czasu zakończenia korzystania przez Użytkownika z usług Serwisu.

Dane osobowe Użytkowników objętych monitoringiem będą przechowywane maksymalnie przez okres 30 dni do daty zarejestrowania, z zastrzeżeniem, iż w przypadku gdy nagrania z monitoringu stanowią dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub Administrator poweźmie wiadomość że nagrania z monitoringu mogą stanowić dowód w postępowaniu, termin ten ulega przedłużeniu do czasu ostatecznego zakończenia postępowania.

5. Odbiorcy danych osobowych

Dane Użytkownika mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora m.in. dostawcom usług IT, agencjom marketingowym, spółkom z Grupy Kapitałowej PAK Polska Czysta Energia, Grupy Kapitałowej ZE PAK, Grupy Kapitałowej Cyfrowy Polsat, podmiotom wspierającym Administratora w zakresie obsługi prawnej, rachunkowo-księgowej, ubezpieczyciele, audytorzy - przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora. Dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane uprawnionym instytucjom określonym przez przepisy prawa.

6. Przekazywanie danych poza EOG

Administrator nie planuje przekazywania Państwa danych osobowych do odbiorców zlokalizowanych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (kraje Unii Europejskiej oraz Islandia, Norwegia i Liechtenstein) i organizacji międzynarodowych, niemniej dane osobowe Użytkownika mogą być przekazywane do państw/organizacji międzynarodowych poza Europejski Obszar Gospodarczy, gdy państwa/organizacje te na podstawie decyzji Komisji Europejskiej zostały uznane za zapewniające adekwatny stopień ochrony danych osobowych do stopnia ochrony obowiązującego na Europejskim Obszarze Gospodarczym lub pod warunkiem zastosowania odpowiednich zabezpieczeń, które mogą polegać na skorzystaniu z wiążących reguł korporacyjnych, standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską, standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub klauzul umownych dopuszczonych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

INFORMACJA W ZWIĄZKU Z WYROKIEM TSUE W SPRAWIE SCHREMS II

W określonych sytuacjach niektóre rozwiązania techniczne, m.in. wykorzystywane w Serwisie, dostarczane mogą być przez podmioty spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), w tym ze Stanów Zjednoczonych. Oznacza to, że dane osobowe Użytkowników przekazywane mogą być do państw siedziby dostawców - także na terytorium USA. Do partnerów takich należą m.in. Google oraz Facebook, którzy deklarują zapewnienie odpowiedniego poziomu ochrony przetwarzanych danych osobowych poprzez przyjęcie i stosowanie standardowych klauzul umownych UE w miejsce tzw. Tarczy Prywatności unieważnionej wyrokiem Trybunału Sprawiedliwości Unii Europejskiej (TSUE) z dnia 16 lipca 2020 r. w sprawie Schrems II (Informacja FB, informacja Google). Rodzaj wykorzystywanych zabezpieczeń analizowany jest pod kątem ryzyk oraz może ulec zmianie w przypadku przyjęcia przez stosowne organy Unii Europejskiej nowych instrumentów prawnych służących zapewnieniu odpowiedniego stopnia bezpieczeństwa danych osobowych przekazywanych poza EOG.

7. Prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych

Użytkownikowi przysługują następujące prawa w związku z przetwarzaniem Jego danych osobowych:

- a) prawo dostępu do danych,
- b) prawo żądania sprostowania danych,
- c) prawo do usunięcia danych (w określonych sytuacjach),
- d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych,
- e) prawo wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, ze względu na szczególną sytuację,

Uprawnienia, o których mowa powyżej można wykonać poprzez skontaktowanie się z Administratorem w sposób określony w pkt. 2 powyżej.

Ponadto Użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

II. PLIKI COOKIES

W związku z korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu. Administrator zbiera jego dane w zakresie niezbędnym do świadczenia poszczególnych oferowanych usług, a także informacje o aktywności Użytkownika w Serwisie, w tym IP urządzenia, dane o urządzeniu, identyfikator internetowy, dane geolokalizacyjne oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookies oraz innych podobnych technologii.

Pliki cookies oraz podobne technologie nie służą identyfikacji Użytkownika i na ich podstawie nie jest ustalana tożsamość Użytkownika. Pliki cookies oraz podobne technologie w sytuacji, gdy samoistnie nie pozwalają na identyfikację osoby fizycznej, dopiero w połączeniu z innymi unikatowymi identyfikatorami lub innymi informacjami pozwalającymi na identyfikację tej osoby fizycznej, mogą stanowić dane osobowe.

1. Pliki cookies to małe pliki tekstowe zapisywane w telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym Użytkownika (komputer, telefon, tablet itp.), w czasie korzystania z Serwisu, pozwalające na zapisywanie i odczytywanie informacji, które Administrator oraz inne podmioty świadczące na jego rzecz usługi (np. analityczne i statystyczne) mogą wykorzystywać w różnych celach.
2. Podobne do cookies technologie to m.in. local storage, session storage, oraz service workers, które działają w następujący sposób: technologia wykorzystująca wydzieloną część pamięci przeglądarki służącej do przechowywania danych zapisywanych przez Serwis.
3. Dla uproszczenia, pliki cookies i podobne technologie, dalej zwane będą łącznie „plikami cookies”.
4. W związku z korzystaniem z Serwisu wykorzystywane są pliki cookies w celu zapewnienia Użytkownikowi dostępu do Serwisu, usprawniania jego działania, profilowania i wyświetlania treści dopasowanych do potrzeb Użytkownika.
5. Stosujemy dwa rodzaje plików cookies, z uwagi na czas ich życia:
 - 5.1 sesyjne - pliki przechowywane w urządzeniu Użytkownika do czasu wylogowania się przez Użytkownika albo opuszczenia Serwisu;
 - 5.2 stałe - pliki przechowywane w urządzeniu Użytkownika do czasu ich usunięcia przez Użytkownika albo do czasu wygaśnięcia pliku cookies w terminie określonym w specyfikacji pliku cookies.
6. Administrator oraz inne podmioty świadczące na jego rzecz usługi (np. analityczne i statystyczne) może wykorzystywać pliki cookies w różnych celach, które można podzielić na następujące kategorie:
 - 6.1 Cookies wymagane, niezbędne do korzystania z Serwisu:
 - a) pliki cookies z danymi wprowadzonymi przez Użytkownika (identyfikator sesji) na czas trwania sesji (ang. user input cookies),
 - b) uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania na czas trwania sesji (ang. authentication cookies),
 - c) pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania (ang. user centric security cookies),

- d) sesyjne pliki cookies odtwarzaczy multimedialnych (np. pliki cookies odtwarzacza flash), na czas trwania sesji (ang. multimedia player session cookies),
- 6.2 Cookies funkcjonalne, ułatwiające korzystanie z Serwisu:
- a) trwałe pliki cookies służące do personalizacji interfejsu Użytkownika na czas trwania sesji lub nieco dłużej (ang. user interface customization cookies),
 - b) pliki cookies służące do monitorowania ruchu na stronie internetowej, tj. analityki danych - są to pliki wykorzystywane w celu analizy sposobu korzystania z Serwisu przez Użytkownika, do tworzenia statystyk i raportów dotyczących funkcjonowania Serwisu.
7. Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia plików cookies lub podobnych technologii poprzez zmianę ustawień prywatności w przeglądarce, z zastrzeżeniem że zmiana ta może spowodować brak dostępu do niektórych funkcji Serwisu.
8. Szczegóły dla Użytkowników korzystających z poszczególnych przeglądarek internetowych, m.in.:
- a) • Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies>
 - b) Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/pl/kb/usuwanie-ciasteczek>
 - c) Opera: <https://help.opera.com/pl/latest/web-preferences/>
 - d) Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
 - e) Safari: <https://support.apple.com/pl-pl/guide/safari/sfri11471/mac>
9. Zmiana ustawień prywatności możliwa jest poprzez wybranie odpowiedniej opcji w ustawieniach przeglądarki. W przypadku najpopularniejszych przeglądarek internetowych, Użytkownik może samodzielnie zarządzać ustawieniami prywatności, w tym plikami cookies, w szczególności poprzez akceptację plików cookies, zmianę ustawień plików cookies oraz blokowanie albo usuwanie plików cookies. Sposób i zakres zmian ustawień prywatności, zależy od rodzaju lub wersji przeglądarki. Szczegółowe informacje dotyczące zmian ustawień prywatności, dostępne są na stronach tych dostawców.

III. Postanowienia końcowe

1. Usługi i funkcje w ramach Serwisu mogą ulegać zmianom.
2. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Polityki Prywatności.
3. O każdej zmianie Polityki Prywatności Administrator powiadomi Użytkowników w terminie 7 dni przed wejściem w życie tych zmian poprzez publikację jednolitego tekstu Polityki Prywatności w Serwisie. W przypadku zmiany Polityki Prywatności dalsze korzystanie z Serwisu jest oświadczeniem woli Użytkownika oznaczającym zaakceptowanie zmian do Polityki Prywatności.

Aktualna wersja Polityki Prywatności obowiązuje od dnia 23.03.2025 r.